

# Как временным переселенцам получить компенсацию оплаты жилья

Положена ли по закону компенсация оплаты жилья и коммунальных услуг? Если да, то в каком размере, куда обращаться и какие документы необходимо предоставить?

На эти вопросы отвечает юрист Гуманитарного Штаба Рината Ахметова Игорь Мельниченко.

– Так как то, что происходит в Донбассе, имеет официальный статус антитеррористической операции, то и регулирование отношений осуществляется согласно Закону Украины «О борьбе с терроризмом» (далее – Закон). В частности, ст. 20 Закона предусматривает социальную реабилитацию лиц, пострадавших от террористических актов. Порядок такой социальной реабилитации определен Постановлением Кабинета Министров Украины от 28.07.2004 г. №982 “Об утверждении Порядка проведения социальной реабилитации лиц, пострадавших от террористического акта” (далее – Порядок). Основными положениями указанного Порядка являются следующие.

Социальная реабилитация лиц, пострадавших от террористического акта (далее – пострадавшие лица), включает мероприятия по психологической, медицинской и профессиональной реабилитации, трудоустройству, предоставлению правовой помощи и предоставлению жилья.

Проведение социальной реабилитации пострадавших лиц организуют Совет Министров Автономной Республики Крым, областные, Киевская и Севастопольская городские госадминистрации (далее – местные органы исполнительной власти), на территории которых совершен террористический акт.

Относительно жилья Порядок в пункте 10 определяет следующее.

Пострадавшие лица, жилье которых в результате террористического акта повреждено или уничтожено, для временного проживания обеспечиваются жильем из соответствующих фондов местных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, предприятий, учреждений и организаций. Предоставление указанным лицам жилья для постоянного проживания осуществляется местными органами исполнительной власти в соответствии с законодательством.

Что касается документов, которые должны предоставить пострадавшие лица, то их перечень устанавливается отдельно для каждого случая комиссией (советом) по социальной реабилитации, создаваемой местными органами исполнительной власти согласно указанному Порядку.

Хотя возможность компенсации оплаты жилья и коммунальных услуг прямо не оговорена Порядком, этот вопрос все же должен решаться в процессе решения вопроса о предоставлении временного или постоянного жилья пострадавшим лицам, исходя из возможностей бюджета, которым располагают местные органы исполнительной власти.

---

## Как получить трудовую книжку переселенцам из зоны АТО



Если вас просят предоставить трудовую книжку, а у вас отсутствует доступ к ней, то можно получить дубликат такой книги.

Дубликат трудовой книжки может быть выдан по новому месту работы в связи с отсутствием доступа к трудовой книжке работника вследствие чрезвычайной ситуации, предусмотренной Кодексом гражданской защиты Украины, или проведения антитеррористической операции на территории, где работал работник.

Дубликат выдается на основании заявления работника и полученной им в письменном виде информации из штаба по ликвидации последствий чрезвычайной ситуации о возникновении чрезвычайной ситуации или Антитеррористического центра при Службе безопасности Украины о проведении антитеррористической операции на территории, где работал работник, и предоставляется в произвольной форме.

В случае восстановления доступа в трудовую книжку записи с дубликата о периодах работы переносятся в трудовую книжку. При этом на первой странице дубликата делается надпись: “Дубликат аннулирован”, удостоверяется печатью работодателя по последнему месту работы работника и дубликат возвращается его владельцу.

Приказ Министерства социальной политики Украины, от 06.10.2014, № 720/1642/5 “О внесении изменения в Инструкцию о порядке ведения трудовых книжек работников” (“Про внесення зміни до Інструкції про порядок ведення трудових книжок працівників”).

Приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

---

**Как переселенцам**

# перерегистрировать автомобиль



Департамент ГАИ МВД Украины предоставляет разъяснения для автовладельцев по перерегистрации их транспортных средств.

На территории Украины в Центрах предоставления услуг ГАИ любые действия, связанные с перерегистрацией транспортных средств, возможны только при условии подтверждающих документов о регистрации их на территории Украины.

То есть, чтобы перерегистрировать транспортное средство, владелец должен предоставить в любой Центр предоставления услуг ГАИ:

- паспорт гражданина Украины,
- идентификационный номер налогоплательщика,
- национальное свидетельство о регистрации транспортного средства.

Также необходимо предъявить сам автомобиль с номерными знаками, выданными на территории Украины.

---

## Как оплачивать коммунальные услуги переселенцам из зоны

# АТО

✘ Учитывая ситуацию, которая сложилась на Востоке Украины и многочисленные обращения граждан в Министерство регионального развития, строительства и жилищно-коммунального хозяйства разъясняет.

В соответствии с требованиями действующего законодательства Украины жилищно-коммунальные услуги должны предоставляться потребителям (населению) исключительно на основе договоров, которые, в свою очередь, должны соответствовать требованиям Типовых договоров, утвержденных постановлениями Кабинета Министров Украины, а именно:

– о предоставлении услуг по содержанию домов и сооружений и придомовых территорий – постановление КМУ от 20 мая 2009 г. N 529; – о предоставлении услуг с централизованного отопления, поставки холодной и горячей воды и водоотведения

– постановление КМУ от 21 июля 2005 г. N 630. Закон Украины «О жилищно-коммунальных услугах» предусматривает, что существенными условиями договора на предоставление жилищно-коммунальных услуг является, в частности:

– наименование сторон;

– порядок оплаты за потребленные жилищно-коммунальные услуги;

– порядок перерасчетов размера платы за жилищно-коммунальные услуги в случае их непредоставления или предоставления не в полном объеме, снижения их качества;

– права и обязанности сторон.

Таким образом, вопросы оплаты жилищно-коммунальных услуг, а также права и обязанности потребителя и исполнителя регулируются условиями соответствующих договоров.

## **1. Относительно оплаты коммунальных услуг**

Согласно статье 32 Закона Украины «О жилищно-коммунальных услугах» плата за жилищно-коммунальные услуги начисляется ежемесячно в соответствии с условиями договора в порядке, определенном Кабинетом Министров Украины.

Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из размера утвержденных цен/тарифов и показаний средств учета или по нормам, утвержденным в установленном порядке.

Таким образом, если в квартире установлены средства учета воды или тепловой энергии, переселенцы из зоны АТО, которые временно покинули свои дома, не должны иметь никаких проблем с оплатой коммунальных услуг, поскольку они фактически не будут потреблять услуг и показания соответствующих приборов учета в их квартирах будут равны «0».

Если же квартирные средства учета не установлены, то оплата потребителем должен осуществляться:

– или согласно показаний домового средства учета воды или тепла (требования Правил предоставления услуг по централизованному отоплению, снабжению холодной и горячей воды и водоотводу, утвержденных постановлением КМУ от 21.07.2005 №630);

– или согласно норм, утвержденных органами местного самоуправления (при отсутствии домовых средств учета). В то же время стоит отметить, что согласно статье 20 Закона Украины «О жилищно-коммунальных услугах» потребитель имеет право на неуплату стоимости жилищно-коммунальных услуг за период временного отсутствия потребителя и/или членов его семьи при соответствующем документальном оформлении, а также за период фактического отсутствия жилищно-коммунальных услуг, определенных договором в порядке, установленном Кабинетом Министров Украины.

Реализация этой нормы осуществляется в соответствии с Правилами и типовым договором, утвержденным постановлением КМУ

от 21 июля 2005 г. № 630, которым определено, что потребитель имеет право на:

- уменьшение размера платы в случае:

- 1) предоставление услуг не в полном объеме, снижения их качества, в частности отклонения их количественных и/или качественных показателей от утвержденных нормативов (норм) потребления;

- 2) временного отсутствия потребителя и/или членов его семьи на основании письменного заявления потребителя и официального документа, подтверждающего его/их отсутствие (справка с места временного проживания, работы, лечения, учебы, прохождения воинской службы, отбывания наказания);

- неуплату стоимости услуг за период временного отсутствия потребителя и членов его семьи (в случае отключения исполнителем холодной и горячей воды и опломбирования запорных вентилях в квартире (доме усадебного типа) и возобновления предоставления услуг путем снятия пломб за свой счет в течение суток согласно письменному заявлению;

Таким образом, переселенцы из зоны АТО, которые временно покинули свои дома, могут воспользоваться своим правом при условии предоставления исполнителю заявления и справки с временного места проживания, работы, лечения, учебы, прохождения воинской службы.

Учитывая проблемы с почтовой связью, советуем потребителям направлять соответствующие заявления в адрес исполнителей с помощью средств электронной и телефонной связи (электронная почта, факс).

## **2. Относительно оплаты услуг по содержанию домов и сооружений и придомовых территорий**

Услуги по содержанию домов и сооружений и придомовых территорий предоставляются потребителям в зависимости от их

присутствия в доме (уборка придомовой территории, вывоз бытовых отходов и др.)

Оплата потребителем услуги по содержанию домов и сооружений и придомовых территорий осуществляется с учетом общей площади его квартиры, что соответствует требованиям Гражданского кодекса Украины, Закона Украины «О приватизации государственного жилищного фонда», а также Порядка формирования тарифов на услуги по содержанию домов и сооружений и придомовых территорий, утвержденного постановлением КМУ от 01.06.2011 №869.

Действующим законодательством Украины не предусмотрено механизма уменьшения размера платы за услуги по содержанию домов и сооружений и придомовых территорий в случае временного отсутствия потребителя. Поэтому владельцы квартир должны оплачивать услуги по содержанию домов и сооружений и придомовых территорий, если они фактически предоставляются обслуживающей организацией для дома.

### **Как оплатить жилищно-коммунальные услуги потребителям, которые временно покинули свои дома?**

1) Необходимо знать расчетный счет предприятия-исполнителя услуг – банковские реквизиты, которые указываются в договоре об оказании услуг;

2) В случае отсутствия информации у потребителя расчетного счета, необходимо выяснить эту информацию связавшись с предприятием-исполнителем (получить информацию на сайте предприятия или по телефону);

3) осуществить перечисление средств : – через отделения банков (на той территории, где в настоящее время проживает потребитель); – через интернет с помощью платежных карт. У кого есть возможность, оплату услуг можно осуществить непосредственно на предприятии (в бухгалтерии или в отделах предприятия).



4) Обязательно сохранить чек (копию квитанции об оплате) Советуем потребителям, которые имеют доступ к сети интернет, ознакомиться с процедурой оплаты услуг, на сайте предприятий.

Для примера, на сайте КП «Компания «Вода Донбасса» и ККП «Донецкгортеплосеть» предоставлена подробная информация относительно оплаты потребителями соответствующих услуг, указаны телефоны и другие координаты ответственных лиц.

### **Относительно поверки средств учета в зоне АТО**

Как было отмечено, отношения между потребителем и исполнителем регулируются договором. Вопрос относительно поверки средств учета, по которым осуществляется начисление платы, не является исключением. Конечно, в связи с боевыми действиями на территории города Донецка обеспечить проведение поверки является невозможным по нескольким причинам (во-первых, должна работать организация, которая обеспечивает поверку и имеет соответствующее разрешение для этого; во-вторых, нужно физически заниматься этим вопросом, что является невозможным в связи с отъездом потребителей в другие населенные пункты и регионы).

Еще 05.09.2014 на сайт ККП «Донецкгортеплосеть» было информационное сообщение о том, что в связи с боевыми действиями на территории города Донецка, временно приостановлена работа Донецкого государственного центра стандартизации, метрологии и сертификации («Донецкстандартметрология») и не проводится госповерке приборов учета горячей воды.

По информации ККП «Донецкгортеплосеть», предприятие не будет предъявлять штрафные санкции к потребителям – как физическим, так и юридическим лицам, за несвоевременное проведения очередной Госповерки приборов учета горячей воды начиная с июля 2014 года до возобновления работы «Донецкстандартметрология». Начисление по горячей воде в этот период будет производиться по показаниям приборов учета.

В случае, если квартирный водомер пришел в негодность, необходимо сообщить в районную абонентскую группу для снятия его с учета. Подробную информацию можно получить в районных абонентских группах и в городской абонентской группе (ул.Горького, 16 тел. (062) 304-04-52).

Поэтому такого рода вопросы необходимо решать, в первую очередь, с предприятием – исполнителем услуг. Справочно: Согласно статье 8 Закона Украины «О временных мерах на период проведения антитеррористической операции» введен мораторий на начисление пени за несвоевременное внесение платежей за жилищно-коммунальные услуги Согласно требованиям этой статьи отменено пеню за несвоевременное внесение платежей за жилищно-коммунальные услуги (водоснабжение, газ, электро – и теплоэнергия, водоотведение, содержание и эксплуатация жилья и придомовых территорий, мусоросбора, лифтовое хозяйство), начисленную гражданам Украины, которые проживают в населенных пунктах, определенных в утвержденном Кабинетом Министров Украины перечень, где проводилась антитеррористическая операция, начатая в соответствии с Указом Президента Украины “О решении Совета национальной безопасности и обороны Украины от 13 апреля 2014 года “О безотлагательных мерах по преодолению террористической угрозы и сохранения территориальной целостности Украины” от 14 апреля 2014 года N 405/2014, в период с 14 апреля 2014 года до окончания антитеррористической операции.

Средства, взысканные с граждан Украины в виде пени за несвоевременное внесение платежей за жилищно-коммунальные услуги в период с 14 апреля 2014 года до окончания антитеррористической операции, зачисляются в будущие платежи за жилищно-коммунальные услуги.

Постановлением КМУ от 1 октября 2014 г. N 505 утвержден Порядок предоставления ежемесячной адресной помощи лицам, которые перемещаются с временно оккупированной территории Украины и районов проведения антитеррористической операции, для покрытия расходов на проживание, в том числе на оплату

# Шлях переселенця

